



Echanges et Retours

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat ou si une taille ne vous convient pas, vous pouvez sous certaines conditions retourner l'article.

Vous avez 2 options :

- **Retour par livraison**

Nous envoyer un e-mail à l'adresse info@feelicity.be endéans les 14 jours ouvrables à compter de la réception du colis en spécifiant votre choix, soit échange, soit remboursement.

Les frais de retour sont à votre charge ainsi que les frais de renvoi en cas d'échange. Félicity procédera au remboursement de la commande (hors frais de livraison de départ) dans les 14 jours à dater de la réception du colis si les conditions décrites ci-dessous sont respectées.

- **Retour en boutique**

Vous avez 14 jours ouvrables à compter de la réception du colis pour vous rendre chez Félicity et spécifier votre choix, soit l'échange soit recevoir un bon d'achat (d'une valeur de l'achat initial hors frais de port) valable 6 mois uniquement en boutique.

Conditions

Le produit retourné ne doit avoir été ni porté, ni lavé ou détérioré d'une quelconque manière et doit être muni de son étiquette d'origine.

Félicity se réserve le droit de refuser l'échange ou le remboursement si ces conditions ne sont pas remplies.

Pour des raisons de santé ou d'hygiène, certains articles ne peuvent être retournés (bijoux, maillots,...), merci de bien vérifier l'information sur la fiche descriptive de l'article sur www.feelicity.be ou vous renseigner par mail (info@feelicity.be).

Les articles soldés ou en promotion ne seront ni repris ni échangés.

FÉELICITY
Rue du Géant 4/3 - 1400 Nivelles
Tél.. 067 84 25 00
BE0741.971.905

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'F. Stas', located below the contact information.

Date de mise à jour : 9 novembre 2020